

Kai Jendrian, Christoph Schäfer

# Sicher Surfen mit Firefox

## Selbstschutz durch Browser-Konfiguration

Dieselbe Technik, die durch die Ausführung so genannter „aktiver Inhalte“ im Web-Browser attraktive, leistungsfähige und interaktive Web-Anwendungen ermöglicht, eröffnet auch Schadsoftware den Zugriff auf das System des Nutzers. Der Beitrag stellt einige Möglichkeiten vor, wie man sich beim Surfen mit dem Browser Mozilla Firefox vor zahlreichen Angriffen schützen kann.

### 1 Im Web-Dschungel

Die Web-Welt wird immer bunter und (inter-)aktiver. Getrieben durch die Forderung nach mehr Dynamik und Interaktivität haben sich die Browser von reinen Werkzeugen zur Darstellung von (statischem) HTML hin zu uneingeschränkt programmierbaren Werkzeugen entwickelt.

Moderne Web-Anwendungen versuchen, den Leistungsumfang von eigenständigen Programmen auf dem eigenen PC auf Anwendungen im Internet zu übertragen. Dabei wird reichlich von unterschiedlichen Skriptsprachen Gebrauch gemacht. So werden eingebaute Möglichkeiten wie Javascript verwendet, aber auch Skripting-Lösungen von Drittanbietern, wie z. B. Adobe Flash oder Microsoft Silverlight eingebunden.

Die Flexibilität moderner Browser wird durch eine hohe Komplexität und damit verbunden auch vielfältigen Angriffsmöglichkeiten erkauft. Auch wenn für die verschiedenen Browser eingebaute grundlegende Sicherheitsmechanismen existieren,<sup>1</sup> sorgen

<sup>1</sup> [http://en.wikipedia.org/wiki/Browser\\_security](http://en.wikipedia.org/wiki/Browser_security)



**Kai Jendrian**

Security Consultant bei der Secorvo Security Consulting GmbH, lizenziertes Auditor und Mitglied im Board des deutschen OWASP Chapters. Beratungsschwerpunkte: Information Security Management und Anwendungssicherheit.

E-Mail: [kai.jendrian@secorvo.de](mailto:kai.jendrian@secorvo.de)  
Christoph Schäfer



Security Consultant bei der Secorvo Security Consulting GmbH, zertifizierter betrieblicher Datenschutzbeauftragter (GDDcert.), Beratungsschwerpunkte: Datenschutz und Datensicherheit.

E-Mail: [christoph.schaefer@secorvo.de](mailto:christoph.schaefer@secorvo.de)

diese Mechanismen durch einen kompletten Verzicht auf aktive Inhalte für einen Schutz vor Angriffen wie Cross-Site-Scripting<sup>2</sup> (XSS), der Ausspähung von Daten oder Cross-Site-Request-Forgery<sup>3</sup> (CSRF).

Eine sichere Grundkonfiguration – nach dem Prinzip „Security by default“ – die dem Anwender die Nutzung aktiver Inhalte für einige, vom Anwender als vertrauenswürdig eingestufte Websites erlaubt, ist heute bei keinem Browser mit „Bordmitteln“ möglich.

Im Folgenden wird eine Auswahl von Add-Ons für den Mozilla-Browser Firefox vorgestellt, mit der sich eine sichere Grundkonfiguration erreichen lässt, ohne grundsätzlich auf die Möglichkeiten moderner Web-Anwendungen verzichten zu müssen.

### 2 Konkrete Angriffe

Die Möglichkeiten aktiver Inhalte (z. B. Flash oder Javascript) eröffnen einem erfolgreichen Angreifer eine weitreichende Kontrolle nicht nur des Browsers, sondern auch des Computers seines Opfers. Dazu muss es nur gelingen, das Opfer dazu zu bringen, aktive Inhalte im Kontext einer Website auszuführen, der es vertraut.

Hierzu werden beispielsweise die bereits erwähnten XSS- oder CSRF-Angriffe genutzt. Aber auch durch eine Kompromittierung von Websites mit guter Reputation und der dortigen Einbettung von aktiven Inhalten, z. B. durch die Nutzung unsichtbarer Rahmen (so genannter „IFrames“), kann ein Angreifer sein Ziel erreichen.

Neben so unspektakulären, aber umso schwerer wiegenden Angriffen wie dem Stehlen von Cookies, die dem Angreifer bei vielen Web-Anwendungen den vollen Zugriff im Kontext des angemeldeten Benutzers erlauben, gibt es eindrucksvolle veröffentlichte Beispiele wie das „Browser Exploitation Framework (BeEF)“<sup>4</sup>, den „XSS Proxy“<sup>5</sup> und den „Javascript Port Scanner“<sup>6</sup>,

<sup>2</sup> [http://www.owasp.org/index.php/Cross-site\\_Scripting\\_%28XSS%29](http://www.owasp.org/index.php/Cross-site_Scripting_%28XSS%29)

<sup>3</sup> [http://www.owasp.org/index.php/Cross-Site\\_Request\\_Forgery\\_%28CSRF%29](http://www.owasp.org/index.php/Cross-Site_Request_Forgery_%28CSRF%29)

<sup>4</sup> <http://beefproject.com/>

<sup>5</sup> <http://xss-proxy.sourceforge.net>

<sup>6</sup> <http://www.gnucitizen.org/blog/javascript-port-scanner>

die verdeutlichen, welche Kontrolle ein erfolgreicher Angreifer ausüben kann.

### 3 Schutzmaßnahmen

Vor allen anderen Maßnahmen ist es für sicheres Surfen im Web unabdingbar, dass immer alle Software auf dem aktuellen Stand ist. Nicht nur die Browser und Betriebssysteme haben Schwachstellen, die von Angreifern ausgenutzt werden können, sondern gerade auch die Plugins zur Darstellung alternativer Inhalte (z. B. Flash oder PDF) weisen immer wieder schwer wiegende Sicherheitsprobleme auf. Moderne Angriffe durch bösartige Websites werten die vom Browser übermittelten Informationen über die Umgebung des Benutzers aus, um dem Opfer eine möglichst passgenaue Schadsoftware zur Kompromittierung seines Computers unterzuschieben.

Um einigermaßen komfortabel mit vertrauenswürdigen Websites arbeiten zu können, ohne gleich der ersten Attacke zum Opfer zu fallen, sollte ein Browser in der Grundkonfiguration sicher sein und dem Benutzer die bewusste Entscheidung über die Abweichung der sicheren Grundkonfiguration für vertrauenswürdige Seiten ermöglichen. Konkret bedeutet das, dass

- ♦ eine unkontrollierte Einbettung nicht vertrauenswürdiger Inhalte verhindert wird,
- ♦ nicht vertrauenswürdiger Code nicht ausgeführt wird und
- ♦ die unerwünschte Speicherung oder Übermittlung persönlicher Daten unterbunden wird.

Die integrierten Sicherheitsmechanismen der Browser sind dafür allerdings ungeeignet, da die Sperrung aller aktiven Inhalte und die pauschale Blockierung von Cookies die Nutzung sehr vieler Webseiten und praktisch aller Web-Anwendungen ausschließen – und das Web faktisch unbenutzbar machen.

### 4 Sicherheit im Firefox

Mozilla Firefox ermöglicht durch die Einbindung geeigneter Add-Ons den Browser nach dem Prinzip „Secure by default“ zu schützen. Jeder Benutzer kann dabei granular entscheiden, welchen Inhalten er vertraut und welche Risiken er einzugehen bereit ist.

Diese Strategie verlangt vom Nutzer jedoch ein tiefergehendes Verständnis der Hintergründe von Web-Anwendungen. In der Konfigurationsphase werden viele Web-Anwendungen zunächst nicht wie gewohnt funktionieren, bis die Werkzeuge mit der Zeit so eingestellt sind, dass sie dem Surf-Verhalten des Nutzers entsprechen und dieses nicht mehr signifikant behindern.

Leider ist es bisher noch nicht so einfach, Add-Ons in Unternehmensumgebungen zentral zu verteilen und einzurichten. Trotzdem stellen die vorgestellten Zusatzmodule bei entsprechender Bereitschaft zur Einarbeitung einen echten Sicherheitsgewinn dar, auch wenn die eingesetzte Version des Mozilla-Browsers selbst Schwachstellen aufweisen sollte.

Mozilla Firefox bietet zudem von Hause aus einige Einstellungen, die das Surfen zumindest etwas sicherer machen und die Profilbildung erschweren. Daher empfiehlt es sich, auch die Browser-Einstellungen im Auge zu behalten.

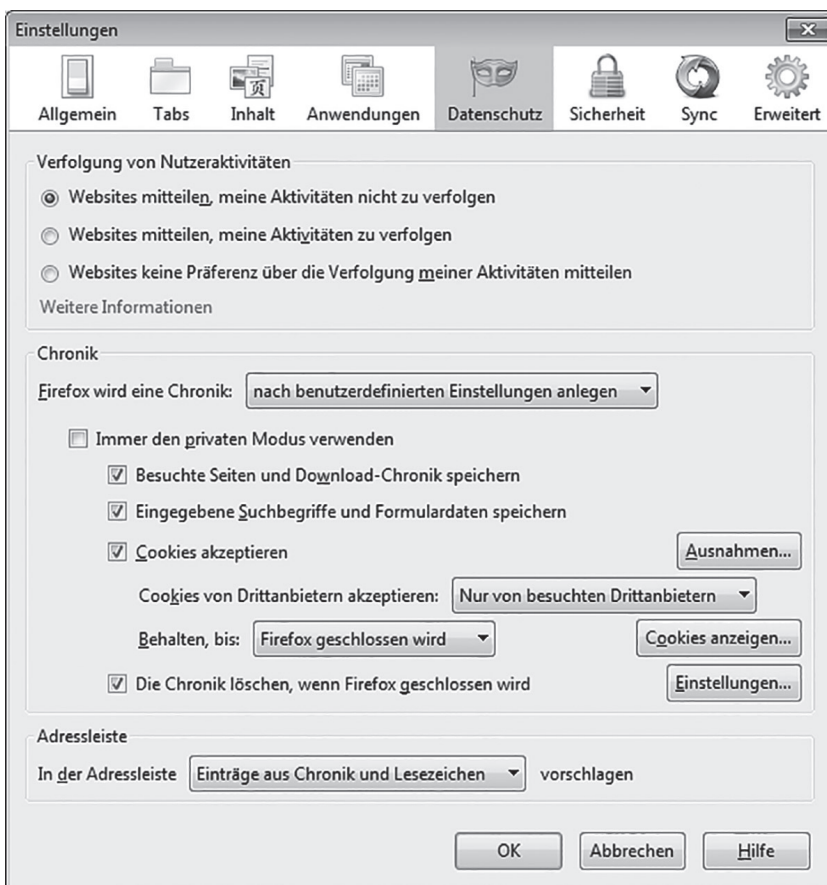
Die im Folgenden vorgestellten Module und Einstellungen können einzeln oder im Zusammenspiel das Sicherheitsniveau beim Surfen signifikant erhöhen, wenn sie korrekt und gewissenhaft genutzt werden. Sie zielen auf ein vom Benutzer gesteuertes „abgestuftes Schutzkonzept“, das mit dem Vertrauen in eine Webseite wachsen kann und zugleich die verbleibenden Risiken und das Schadensausmaß minimiert.

#### 4.1 Firefox-Einstellungen

Bereits mit gewissen Grundeinstellungen im Firefox ist es möglich, die Spuren, die man beim Surfen auf dem eigenen Rechner hinterlässt, einigermaßen zu verwischen. Über das Firefox-Menü ‚Einstellungen‘ gelangt man zum Reiter ‚Datenschutz‘, der einige Einstellungsmöglichkeiten vorsieht.

So kann man die ‚Do not Track‘-Funktion aktivieren und Webseiten mitteilen, dass man nicht verfolgt werden möchte. Ob die besuchten Webseiten sich daran halten, kann man allerdings nicht beeinflussen. Immerhin stellt die Aktivierung der Funktion eine Widerspruchserklärung im Sinne von § 15

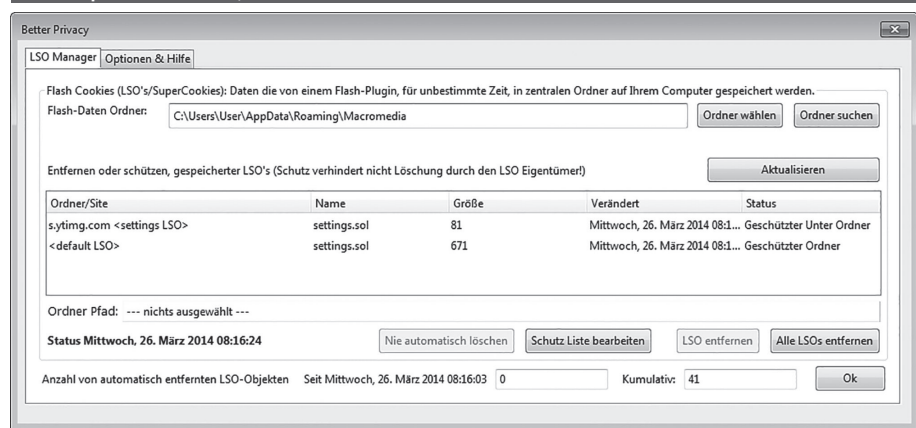
Abb. 1 | Datenschutz-Einstellungen des Mozilla Firefox



Abs. 3 TMG dar<sup>7</sup>, so dass Diensteanbieter keine Nutzungsprofile erstellen dürfen.

Aktiviert man ‚Immer den privaten Modus verwenden‘ legt der Browser grundsätzlich keine Chronik (besuchte Seiten, Downloads, Formulare, Cookies etc.) an. Wem das zu pauschal ist, der kann alle Einstellungen benutzerdefiniert vornehmen und relativ fein granuliert einstellen. So lässt sich beispielsweise auch regeln, dass die Chronik beim Schließen des Mozilla Firefox gelöscht wird und man so beim Neustart mit einem frischen Browser startet.

Abb. 2 | Better Privacy



## 4.2 NoScript

Die meisten gefährlichen Angriffe gegen Websurfer werden durch aktive Inhalte im Browser ausgeführt. Die Firefox-Erweiterung NoScript<sup>8</sup> sperrt Skriptsprachen und erlaubt es dem Benutzer, die Ausführung aktiver Inhalte gezielt frei zu schalten. Dabei kann jede Quelle auch nur temporär frei geschaltet oder auch stufenweise blockiert werden – die Konfigurationsmöglichkeiten von NoScript sind sehr umfangreich.

Aufgrund der Vielzahl an Skripten, die auf aktuellen Internetseiten zum Einsatz kommen, kann NoScript das Surfen ziemlich behindern. Wie so oft muss also eine Abwägung zwischen Sicherheit und Bequemlichkeit getroffen werden. In der Praxis kann das dazu führen, dass Benutzer Skripte für alle besuchten Webseiten bei Bedarf direkt freischalten – und damit Gefahr laufen, sich dort eingebetteten Schadcode einzufangen.

## 4.3 Request Policy

Viele Websites bedienen sich bei anderen Websites mit Inhalten, um diese in die eigenen Seiten einzubetten. Diese Vermischung von Websites ermöglicht erst viele moderne Techniken, wie sie z. B. im Bereich der sozialen Netzwerke Anwendung finden. Allerdings bietet gerade diese Vermischung Angreifern oft die Möglichkeit, schädliche Inhalte in scheinbar vertrauenswürdige Webseiten einzubetten. Das kann durch kompromittierte Webseiten geschehen (z. B. durch Nutzung von IFrames), aber auch durch „böartigen“ Inhalt von Werbeeinblendungen, die in vertrauenswürdige Seiten eingebunden sind. Auch die verschiedenen Dienstleister, die das Nutzerverhalten von Websurfern analysieren, nutzen die Einbettung fremder Inhalte zur Übermittlung von Nutzerdaten an den jeweiligen Dienst.

Mit der Firefox-Erweiterung RequestPolicy<sup>9</sup> hat der Nutzer die Möglichkeit, individuell zu steuern, ob und welche fremden Inhalte von einer Webseite eingebunden werden dürfen. Request-Policy arbeitet zudem mit Regeln, die festlegen, wie solche Inhalte eingebunden werden. Dabei können entweder ganze Websites als Quelle oder Ziel, aber auch einzelne Quell-/Zielkombinationen frei geschaltet werden.

Wie NoScript erfordert auch die Arbeit mit RequestPolicy sowohl ein gewisses Verständnis von den Abläufen beim Surfen im Internet als auch ein gewisses Durchhaltevermögen in der Anfangsphase, bis die Regelbasis an das eigene Surfverhalten und die Vertrauensbewertungen angepasst ist.

## 4.4 Cookies Manager+

HTTP ist ein zustandsloses Übermittlungsprotokoll. Das bedeutet, dass eine Webanwendung keine im Protokoll implementierten Mechanismen zur Verfolgung von Anwendungsabläufen und der Zuordnung von Anfragen – sowohl bei wiederholten Besuchen als auch beispielsweise bei einem Kaufprozess – nutzen kann. Daher wird in vielen Anwendungen mit Zusatzdaten gearbeitet, die diese Zuordnung ermöglichen und von dem Browser des Nutzers vorgehalten werden. Hierbei spricht man von Session-Informationen. Alle gängigen Browser bieten dafür so genannte Cookies<sup>10</sup> an: Web-Anwendungen schicken bestimmte Daten zur Speicherung an den Browser, der diese in Cookies ablegt und bei jedem Seitenaufruf wieder zurück an die jeweilige Webanwendung übermittelt.

Auch Cookies können für die harmlose Speicherung von Session-Informationen, aber auch zur Nachverfolgung der Aktivitäten von Benutzern eingesetzt werden. Daher ist es auch für Cookies wünschenswert, einen einfachen Mechanismus zur Verfügung zu haben, mit dem gezielt gesteuert werden kann, welche Cookies erlaubt und welche blockiert werden sollen.

Die Firefox-Erweiterungen CookieController<sup>11</sup> und Cookies-Manager<sup>12</sup> ermöglichen eine solche granulare Kontrolle über die Nutzung von Cookies beim Surfen.

## 4.5 Better Privacy

Unbekannter als die Verwendung von Cookies ist die Verwendung von Local Shared Objects<sup>13</sup> durch Adobe Flash oder DOM Storage<sup>14</sup> Mechanismen. Damit können Informationen gespeichert werden, die mit den Standardwerkzeugen der gängigen Browser nicht verwaltet werden können. Die Firefox-Erweite-

<sup>7</sup> Bericht des Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit zum 31. Dezember 2011, S. 169.

<sup>8</sup> <http://www.noscript.net>

<sup>9</sup> <http://www.requestpolicy.com>

<sup>10</sup> Bizer, Gateway, DuD 10/2003, S. 644.

<sup>11</sup> <https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/cookie-controller/>

<sup>12</sup> <https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/cookies-manager-plus/>

<sup>13</sup> <http://www.adobe.com/security/flashplayer/articles/lso/>

<sup>14</sup> [http://en.wikipedia.org/wiki/DOM\\_storage](http://en.wikipedia.org/wiki/DOM_storage)

nung BetterPrivacy<sup>15</sup> bietet ein integriertes Werkzeug zur Kontrolle und Verwaltung solcher so genannter „Super-Cookies“.

#### 4.6 Ghostery

Das Ausspähen des Nutzerverhaltens durch verschiedenste Tracking-Sites ist aus der Marketing-Perspektive für viele Dienstleister sehr verlockend. Aus Benutzersicht ist die dauerhafte Überwachung durch Dienste wie Google-Analytics hingegen keineswegs immer erwünscht.<sup>16</sup> Während einige dieser Dienste, wie z. B. etracker, dem Nutzer technisch eine Datenschutz konforme Widerspruchsmöglichkeit einräumen, gilt das nicht für alle Dienstleister.

Abb. 3 | Ghostery



Daher bietet die Firefox-Erweiterung Ghostery<sup>17</sup> allen auf ihre Privatsphäre bedachten Benutzern die Möglichkeit, die Nutzung von Tracking-Dienstleistern gezielt zu blockieren oder selektiv zuzulassen.

#### 4.7 Long URL Please

Vertrauen in die Seiten, die aufgerufen werden sollen, spielt beim Surfen im Web eine große Rolle. Mit der aktuellen Verbreitung der mobilen Nutzung des Internets greift ein Trend zur Verkürzung von URLs (durch Dienstleister wie bit.ly o. ä.) um sich. Dienste wie Twitter machen ausgiebigen Gebrauch von dieser Technologie. Aus Sicherheitsicht sind verkürzte Links ein „Alptraum“, da nicht einmal an der URL zu erkennen ist, was das eigentliche Ziel eines solchen Links ist.

Eine gefahrlose Auflösung solcher Links ermöglicht das Add-On LongURLPlease<sup>18</sup>. Es löst in Firefox verkürzte Links von z. Z. 75 Dienstleistern auf und stellt sie komplett im Browser dar, so dass ein Nutzer sich vor dem Aufruf dieser Links entscheiden kann, ob er dem Ziel vertraut oder nicht.

15 <https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>

16 Hansen, Google Analytics auf dem Prüfstand, DuD 8/2008, S. 506.

17 <http://www.ghostery.com>

18 <http://www.longurlplease.com>

#### 4.8 Web of Trust

Vielen der vorgestellten Ansätze liegt die Annahme zu Grunde, dass ein Benutzer die Vertrauenswürdigkeit einer Website gut einschätzen kann. Diese Annahme ist aber in der Praxis selten realistisch. Daher existieren verschiedene Ansätze, um einem Benutzer die Einschätzung der von ihm besuchten Seite zu erleichtern.

Die Firefox-Erweiterung Web of Trust<sup>19</sup> (WOT) verarbeitet dazu die gesammelten Einschätzungen der Community und visualisiert eine Einschätzung der Vertrauenswürdigkeit durch ein Symbol in der Navigations-Symboleiste von Firefox. Durch Klicken auf das Symbol stellt die Erweiterung eine detaillierte Analyse der Einschätzung dar. Registrierte Benutzer können hierüber auch ihre eigene Einschätzung dem Erfahrungsschatz der Community hinzufügen.

#### 4.9 LiveHTTPHeaders

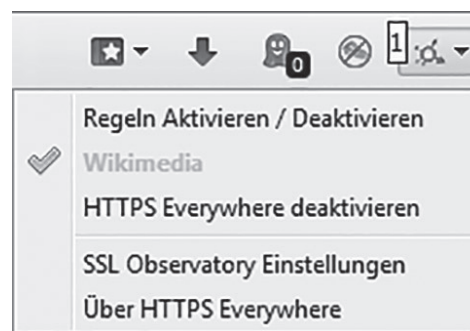
Mehrfach war zuvor die Rede davon, dass eine tiefer gehende Kenntnis der Vorgänge beim Browsen zur besseren Kontrolle der Sicherheit hilfreich ist. Wer sich diese Kenntnis verschaffen möchte, dem leistet die Firefox-Erweiterung LiveHTTPHeaders<sup>20</sup> gute Dienste. Mit ihr kann man dem Datenaustausch zwischen Browser und Website „auf die Finger schauen“ und dabei verstehen, wie genau das Internet funktioniert.

#### 4.10 HTTPS Everywhere

Immer noch werden standardmäßig viele Verbindungen zu Webseiten unverschlüsselt per HTTP hergestellt. Dabei können der Datenfluss und damit beispielweise auch übermittelte Zugangsdaten mitgelesen oder manipuliert werden.

Das Firefox-Addon HTTPS Everywhere<sup>21</sup> sorgt dafür, dass stets eine verschlüsselte Verbindung über HTTPS aufgebaut wird, sofern die Webseite eine solche anbietet. Die Einstellungen können dabei auch für einzelne Seiten angepasst werden.

Abb. 4 | HTTPS Everywhere



#### 4.11 PwdHash

Der nachlässige Umgang mit Passwörtern im Internet bietet Angreifern eine große Angriffsfläche. Entweder gelingt es einem An-

19 <http://www.mywot.com>

20 <http://livehttpheaders.mozdev.org>

21 <https://www.eff.org/https-everywhere>



greifer, sein Opfer dazu zu bewegen, seine Zugangsdaten in einer Website einzugeben, die zwar aussieht wie die eigentliche Seite, aber nur dazu dient, diese Daten auszuspähen (*Phishing*), oder aber ein Angreifer bekommt Zugriff auf Zugangsdaten, die bei einem erfolgreichen Angriff auf eine Website entwendet wurden, um diese systematisch bei verschiedenen anderen Sites auszuprobieren. Die Erfolgswahrscheinlichkeit für einen Angriff der zweiten Art ist relativ hoch, da viele Benutzer die gleichen Zugangsdaten für unterschiedliche Web-Accounts verwenden.

Zum Schutz gegen beide Angriffsarten verknüpft die Firefox-Erweiterung PwdHash<sup>22</sup> auf Wunsch des Nutzers ein Masterpasswort mit dem Domain-Namen der Website, an die das Passwort übermittelt werden soll, via Hashfunktion zu einem quasi zufälligen Passwort. Dadurch wird für jede Website ein individueller Zugangsschutz eingerichtet, so dass der Benutzer gut gegen Angriff der zweiten Art geschützt ist.

Aber auch gegen Angriffe der ersten Art bietet PwdHash einen guten Schutz, denn wenn der Domain-Name der besuchten Webseite nicht stimmt, stimmt auch das dem Phisher übermittelte Passwort nicht.

Die Wahl eines ausreichend langen Masterpassworts ist auch bei der Verwendung von PwdHash zwingend, damit es einem Angreifer nicht möglich ist, aus einem ausgespähten Passwort durch gutes Raten oder Ausprobieren das verwendete Masterpasswort zu ermitteln.

<sup>22</sup> <https://www.pwdhash.com/>

Die vorgestellten Mechanismen erlauben es, das Surfen im Web mit dem Mozilla-Browser Firefox sicherer zu gestalten.

Leider ist die Einbindung der vorgestellten Erweiterungen heute noch Handarbeit und bedarf einer aufwändigen, nicht immer einfachen und intuitiven Konfiguration. Demjenigen, der sich davon nicht abschrecken lässt, ist damit schon heute gut geholfen. Für alle anderen Nutzer bleibt zu wünschen, dass die einzelnen Ansätze ihren Weg in den Browser finden und sich so zentral konfigurieren lassen, dass auch in Unternehmen ein kontrollierter Einsatz solcher Schutzkonzepte ohne die aktive Mitwirkung aller Mitarbeiter möglich wird.

Ein Restrisiko bleibt allerdings auch beim Einsatz der vorgenannten Add-Ons: Gibt der Nutzer – sei es aus Nachlässigkeit, sei es aufgrund einer Fehleinschätzung – einer mit Schadsoftware verseuchten Webseite den Zugriff frei, verhindert keines der Add-Ons den Angriff. Vor dem Nutzer selbst kann keine Zusatzsoftware schützen. In diesem Fall bleibt nur noch der Rückgriff auf eine Surf-CD<sup>23</sup>: Da ist beim nächsten Booten alle Malware wieder vom System verschwunden.

<sup>23</sup> Beispielsweise die Surf-CD des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) [https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/ProdukteTools/Security-SurfCD/securitysurfcd\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/ProdukteTools/Security-SurfCD/securitysurfcd_node.html) oder die der Fachzeitschrift c't („Bankix“): [http://www.heise.de/software/download/ct\\_bankix/57557](http://www.heise.de/software/download/ct_bankix/57557).

## Umfassendes und aktuelles Kompendium für Studium und Praxis



springer-gabler.de



Manfred Jürgen Matschke, Gerrit Brösel

### Unternehmensbewertung

Funktionen – Methoden – Grundsätze

4., vollst. überarb. Aufl. 2013. LIV, 897 S. mit 334 Abb. Geb. € (D) 49,95

ISBN 978-3-8349-4052-0

Umfassend, kompetent und aktuell präsentiert dieses Lehrbuch die funktionale Unternehmensbewertung. Alle wichtigen Bewertungsmethoden werden auf ihre Eignung geprüft und der relevanten Funktion der Unternehmensbewertung zugeordnet. Um die Transparenz der Unternehmenswertermittlung zu erhöhen, wird der Bewertungsprozess in drei Schritte zerlegt: 1. Beschaffung der Informationen, 2. deren Transformation in den gesuchten Wert sowie 3. Verwendung dieses Wertes. Die Unternehmensbewertung wird dabei nicht nur für Kauf und Verkauf, sondern explizit auch für Fusion und Spaltung analysiert.



Springer Gabler

Einfach bestellen: [SpringerDE-service@springer.com](mailto:SpringerDE-service@springer.com)  
Telefon +49 (0)6221 / 3 45 – 4301

Änderungen vorbehalten. Erhältlich im Buchhandel oder beim Verlag.